



『人材』を核にした経営が求められています

(出典) 中小企業庁「人材活用ガイドライン」

詳細資料はこちら
(中小企業庁HP)



✓ 売上がなかなか伸びない、利益が十分に確保できない、新分野への進出には不安が大きい…。

経営者が抱える課題は様々だが、**実は人材活用に適切に取り組めていない**ことが背景に潜むことが少なくない。

✓ **「どこから手を付ければ良いかわからない」という経営者の道しるべ**となることを目的に中小企業庁が本ガイドラインを作成。

3 人材戦略検討の基本的な考え方

経営方針や事業の在り方に立ち返ってみましょう。
人材戦略の取組の意義や方針に迷った際は、「誰のために何がしたいのか」という事業の在り方の原点に立ち返ってみてください。事業の再構築なども含めて、経営方針を根幹から見つめ直し、経営戦略を立て直すことも選択肢の一つになります。

🔦 **自社のミッション/ビジョン/バリューは全社的な取組実行に有効です。**
経営方針を見直し、事業再構築を進める上で、ミッション/ビジョン/バリューを検討・策定することが重要です。
社内で取組を継続させるうえで、経営者自身が骨子を提案し、従業員に意見を求めながら一緒に作り上げることが大切です。これによって、従業員の中に「自分ごと」として浸透し、ミッション/ビジョン/バリューが、会社全体でその実現に取組みやすくなります。

ミッション (Mission)	組織が目指す目標 (自社の存在意義は何か?)
ビジョン (Vision)	ミッションを達成するために理想とする組織像 (自社のあたい姿は何か?)
バリュー (Value)	ビジョン実現のための組織の価値基準 (自社の価値観や行動基準は何か?)

4 人材戦略を検討するための3ステップ

ステップ1 経営課題と人材課題を見つめ直し
P7A

経営課題と人材課題を見つめ直し
P7A

経営課題と人材課題を確認し、その背景にある人材課題を確認しましょう。
チェックリストで経営課題とその背景にある人材課題を確認しましょう。
チェックリストに当てはまる経営課題を抱えていますか?
チェックリストに当てはまる背景に、チェックリストに当てはまる人材関連の悩みがありますか?
課題を解決できない背景に、チェックリストに当てはまる人材関連の悩みがありますか?

ステップ2 人材戦略を検討し
P15A

人材戦略を検討し
P15A

人材課題の検討における「3つの窓」**1** 詳細はP16参照
人材課題を解決するための戦略の方向性を3つの窓(類型)で整理します

人材確保手法	
外部からの確保が中心	育成(社内で確保)
(1) 中核人材採用型	(2) 中核人材育成型
中核人材 即戦力人材確保が期待できる 新たなノウハウの取込みが期待できる 人材側が自社のミッション/バリューに共感していることが重要	マネジメント層の育成が期待できる エンゲージメント向上が期待できる 計画性・時間を要する
業務人材 まある人材のレベル 業務人材 事業実行に向けた人材の確保が期待できる 柔軟な働き方ができる環境の整備が重要	(3) 業務人材採用・育成型

ステップ3 人材戦略を
実行し
P18~26A

人材戦略を実行し
P18~26A

人材課題を解決するための具体的な取組
人材戦略に沿って具体的な取組を実行しましょう

人材確保手法	
①確保手法	②環境整備
中途採用	人事評価制度の策定・見直し ノウハウの見える化
新卒採用	労働条件・処遇の見直し/テレワーク
副業・兼業人材/シニア人材等の活用	業務の「マニュアル化」「デジタル化」による業務効率化/クラウドシフト
OTJによる人材育成	
OFF-JTによる人材育成 (U又Jシフト)	
副業・兼業人材等による人材育成	

※「中核人材」「業務人材」については、P15を参照してください。

中小企業・小規模事業者 人材活用ガイドライン

3ステップで検討する人材戦略

○ 人材活用に関する課題を解消するためのガイドラインです。特に、中小企業・小規模事業者に支援機関が伴走して課題解消を目指す際に活用いただくことを目的に作成しました。

○ ガイドラインに示される3ステップの手順を、中小企業・小規模事業者の経営者や人事責任者と支援機関が共に踏みながら、経営課題の背景にある本質的な課題を見だし、人材戦略の検討の輪を従業員にも広げていく羅針盤となれば幸いです。

人材戦略検討の進め方の全体像を知りたい

人材戦略検討のための3つのステップを確認しましょう



P 6

経営課題と人材課題を明確にしたい

ステップ1 経営課題と人材課題チェックリストを確認しましょう



P 7

課題に応じた人材戦略を知りたい

ステップ2 人材戦略検討における3つの窓を確認しましょう



P 15

課題に対する具体的な打ち手を検討したい

ステップ3 人材戦略に基づく具体的な取組を確認しましょう



P 18

他の事業者の事例を知りたい

事例集をまとめたので確認しましょう



事例集へ